

## AK Auditoren im DGQ RK Nürnberg, März 2007 am III

### Thema: AK Auditoren im DGQ RK Nbg., März 2007 am III

Datum: 10.03.2007 17:23:35 Westeuropäische Normalzeit

Von: [Schrenkerh@aol.com](mailto:Schrenkerh@aol.com)

An: [info@zertifizierungsauditor.de](mailto:info@zertifizierungsauditor.de)

Sehr geehrte Arbeitskreisteilnehmer/innen,

herzlich willkommen zum aktuellen Monatsbericht des Arbeitskreises Auditoren!

### 1.) Rückblick:

Unser letztes Treffen am 15.02.2007 um 18 Uhr fand an der FH Nürnberg statt.

#### Thema A:

8 Jahre AK Auditoren, Neuorientierung für das Jahr 2007, Rückblick, Bewertung, Themen, Angebote, Exkursionen, Vorschau. Die Resultate finden Sie unter 3.)

#### Thema B:

Fr. Conny Kozub, kozub Vertriebs- & Marketing-Beratung, leistete den Beitrag "Beratungsleistungen erfolgreich verkaufen und Kunden gewinnen - aber mit Strategie!".

Nachstehend finden Sie zum Thema B den Bericht von H. Bierfelder:

>>>Ein Ausflug in die Märchenwelt verdeutlichte (zeigte auf), daß hinter jedem Erfolg harte Arbeit steckt "ohne Fleiß kein Preis".

An den lebhaften Diskussionen während des Vortrages konnte man erkennen, wie interessant das Thema für alle Zuhörer war.

"Kunden zum Leuchten bringen" bzw. der Konkurrenz immer eine Nasenlänge voraus sein, setzt ein Konzept, Ideen und eine gute Planung voraus.

In der Regel sind viele Anbieter für ein Produkt am Markt, die mit gleichen Voraussetzungen agieren, aber nur wenigen gelingt es, sich durchzusetzen.

Was machen diejenigen besser, die sich durchsetzen?

Sie haben ein Alleinstellungsmerkmal, besetzen eine Nische, bzw. Ihr Produkt ist besser u. spannender verpackt als das der Mitbewerber.

Der Nutzen des Produktes muß deutlich erkennbar (z.B. finanzieller Vorteil) sein und die Leistung spannend verkauft werden.

Die Kundenbegeisterung wird durch gute Kommunikation, Auffallen und die persönliche Betreuung erreicht.

Der lebendige, spannende und praxisbezogene Vortrag endete mit dem Sprichwort "Planung ersetzt den Zufall durch den Irrtum. Aus Irrtümern kann man lernen, aus Zufällen nicht"

Frau Kozub ist "aufgefallen" und hat Ihre Leistung spannend verkauft, nochmals vielen Dank dafür.<<<

Der Unterzeichner schließt sich dem Dank an Frau Kozub im Namen des Arbeitskreises an. Die Folien des Vortrages wurden an die Teilnehmer des Treffens zwischenzeitlich verteilt.

## AK Auditoren im DGQ RK Nürnberg, März 2007 am III

### 2.) Ankündigung:

Unser nächstes Treffen wird am 15.03.2007, wie gewohnt an der FH Nürnberg in Raum A 525, um 18 Uhr stattfinden.

H. Andreas Neubig, Gewerbeoberrat am GAA Nürnberg, wird einen Beitrag leisten zum Thema "Neuerungen in Regelwerk und Umsetzung der OHRIS 2006" mit folgenden Inhalten:

OHRIS ist das Managementsystem der Bayerischen Staatsregierung für mehr Gesundheit bei der Arbeit und Sicherheit technischer Anlagen.

Ein Grundgedanke von OHRIS ist, daß die Mitarbeiter in erheblichem Maß den Erfolg eines Unternehmens mit bestimmen. Gesundheit und Wohlbefinden der Beschäftigten fördern deren Motivation, Leistungsfähigkeit und Kreativität.

Mit der Revision "OHRIS:2005" wurde das Bayerische Arbeitsschutzmanagementsystem an die aktuellen Entwicklungen im Bereich ISO 9001:2000 und ISO 14001:2004 angepaßt und dabei die einfache Integrierbarkeit von OHRIS in vorhandene Qualitätsmanagementsysteme und somit die Umsetzbarkeit und Akzeptanz im Betrieb weiter verbessert.

Was ist neu; was ist anders!

### 3.) Die weiteren Termine des Arbeitskreises Auditoren, Ausblick:

19.04.2007: Fr. Dr. Claudia Kohl, Rechtsanwältin aus St. Ingbert, "Aufbewahrungsfristen kontra Verjährungsfristen, digital oder Original"

21.06.2007: H. Klaus Franze, "Der Sinn oder Unsinn von zertifizierten QM-Systemen aus Sicht eines Lieferantenauditors" bzw. "Vom wirtschaftlichen Erfolg oder Mißerfolg zertifizierter QM-Systeme".

19.07.2007: H. Wolfgang Remele, "Analyse von Regelwerken zur Wahrnehmung, Nachweise bei internen Audits".

20.09.2007: Herr Wolfgang Merz, "Informationssicherheit ISO 27001"

15.11.2007: Herr Wieland Bartel, Six Sigma

Alle unter 3.) vorgenannten Veranstaltungen werden, falls nicht anderweitig angekündigt, in Raum A 525 jeweils um 18 Uhr an der Fachhochschule Nürnberg, Georg-Simon-Ohm, Kesslerplatz 12, in 90489 Nürnberg stattfinden.

Zukünftige und bisherige Themen, Termine und Referenten sowie die zugehörigen, downloadbaren Berichte vergangener Treffen finden Sie als Übersicht unter:

[www.zertifizierungsauditor.de/hp\\_1\\_b\\_2.php?m2=open](http://www.zertifizierungsauditor.de/hp_1_b_2.php?m2=open)

Für neue Interessenten des Arbeitskreises:

Die Anfahrt zur FH finden Sie als herunterladbare \*.pdf Datei unter:

[www.fh-nuernberg.de/seitenbaum/hochschule/lageplan\\_und\\_anfahrt/page.html](http://www.fh-nuernberg.de/seitenbaum/hochschule/lageplan_und_anfahrt/page.html)

Die Anfahrt zur FH finden Sie zoombar unter:

[www.fh-nuernberg.de/seitenbaum/hochschule/lageplan\\_und\\_anfahrt/anfahrt/page.html](http://www.fh-nuernberg.de/seitenbaum/hochschule/lageplan_und_anfahrt/anfahrt/page.html)

## AK Auditoren im DGQ RK Nürnberg, März 2007 am III

Ich freue mich auf unsere nächste Veranstaltung.

Mit freundlichen Grüßen

Heinrich Schrenker DGQ, VDI  
QM Leadauditor TÜV Süd / TÜV CERT  
TÜV Auditor BS 8800 / OHSAS 18001  
Leiter AK Auditoren im DGQ RK Nbg.  
Hainstrasse 25 / 1401  
90461 Nürnberg  
Tel.: 0911 / 461 14 11  
Fax: 0911 / 472 03 98  
Auto: 0173 / 361 57 77  
Mail: [info@zertifizierungsauditor.de](mailto:info@zertifizierungsauditor.de)  
[www.zertifizierungsauditor.de](http://www.zertifizierungsauditor.de)

---

~~~~~  
Sie können sich jederzeit vom Bezug dieses Newsletter abmelden, indem  
Sie diese Mail beantworten und im Betreff "remove" eintragen.