

## Arbeitskreis Auditoren im DGQ RK Nürnberg, Juli 2007 am III

### Thema: AK Auditoren im DGQ RK Nbg., Juli 2007 am III

Datum: 08.07.2007 10:10:42 Westeuropäische Normalzeit

Von: [Schrenkerh@aol.com](mailto:Schrenkerh@aol.com)

An: [info@zertifizierungsauditor.de](mailto:info@zertifizierungsauditor.de)

### 47 Empfänger

Sehr geehrte Arbeitskreisteilnehmer/innen,

herzlich willkommen zum aktuellen Monatsbericht des Arbeitskreises Auditoren!

### 1.) Rückblick:

Unser letztes Treffen fand am 21.06.2007 um 18 Uhr an der FH Nürnberg statt.

H. Klaus Franze leistete einen Beitrag zum Thema:

"Der Sinn oder Unsinn von zertifizierten QM-Systemen aus Sicht eines Lieferantenauditors" bzw. "Vom wirtschaftlichen Erfolg oder Mißerfolg zertifizierter QM-Systeme".

Nachstehend finden Sie hierzu den Bericht von Herrn Helmut Hülff:

>>> Herr Franze untersuchte den Einfluss von QM-Systemen auf den Unternehmenserfolg bei unterschiedlicher Unternehmensgröße und Struktur.

Neben der Unternehmenskultur ist auch die nationale Kultur als Einflussfaktor zu berücksichtigen.

Ein zertifiziertes Qualitätsmanagement-System bringt nur dann einen wirtschaftlichen Vorteil, wenn es von der Unternehmensleitung getragen wird.

Ein Lieferantenaudit sollte in einem partnerschaftlichen Verhältnis durchgeführt werden und beiden Seiten Vorteile bringen. Dies gilt auch für interne und externe Audits im Rahmen von QM-Systemen.

Als Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg von QM-Systemen ist ein stabiles Umfeld im Unternehmen und im Markt erforderlich.

Kurzfristige Unternehmensziele und schnelle Marktveränderungen sind von QM-Systemen nur mit großem Aufwand umzusetzen.

Der Anteil der Eigenmotivation der Mitarbeiter nach Maslow wird meist unterschätzt.

Die anschließende Diskussion ergab eine große Zustimmung zu den vorgetragenen Punkten. <<<

Der Unterzeichner dankt dem Referenten und bedauert, dass er an dieser Veranstaltung nicht teilnehmen konnte.

Die von H. Franze zugesagten Vortragsfolien, sowie weiterführende nachdenklich-wertvolle Betrachtungen, wurden den Teilnehmern des Abends zwischenzeitlich zugesandt.

### 2.) Ankündigung:

Unser nächstes Treffen wird am 19.07.2007, wie gewohnt an der FH Nürnberg in Raum A 525, um 18 Uhr stattfinden.

H. Wolfgang Remele, Umweltmanagementbeauftragter bei der Grammer AG Amberg, wird Inputs geben für diesen Diskussions- und Informationsabend zu dem Thema:

## Arbeitskreis Auditoren im DGQ RK Nürnberg, Juli 2007 am III

"Analyse von Regelwerken zur Wahrnehmung, Nachweise bei internen Audits".

Er wird dazu aus den Normen ISO 9001, TS 16949 und ISO 14001 bestimmte Forderungen entnehmen, zu denen es bei internen und externen Audits bei Grammer häufiger Diskussionen gibt.

Zu manchen Forderungen, z.B. Managementreview, wird er Grammer - Lösungen vorstellen und will diese mit den Teilnehmern diskutieren.

Die Teilnehmer selbst sollten ebenfalls Fragen einbringen.

Herr Remele wird keinen Vortrag halten; die Betonung liegt auf Diskussion, Interpretation der Normen und Erfahrungsaustausch.

Der Unterzeichner wird dazu externe Praxisbeispiele und Lösungen aus einigen hundert Zertifizierungen und Beratungen einbringen.

### 3.) Die weiteren Termine des Arbeitskreises Auditoren, Ausblick:

20.09.2007: Herr Wolfgang Merz, "Informationssicherheit ISO 27001"

15.11.2007: Herr Wieland Bartel, Six Sigma

Alle unter 3.) vorgenannten Veranstaltungen werden, falls nicht anderweitig angekündigt, in Raum A 525 jeweils um 18 Uhr an der Fachhochschule Nürnberg, Georg-Simon-Ohm, Kesslerplatz 12, in 90489 Nürnberg stattfinden.

Zukünftige und bisherige Themen, Termine und Referenten sowie die zugehörigen, downloadbaren Berichte vergangener Treffen finden Sie als Übersicht unter:

[http://www.zertifizierungsauditor.de/hp\\_1\\_b\\_2.php?m2=open](http://www.zertifizierungsauditor.de/hp_1_b_2.php?m2=open)

Für neue Interessenten des Arbeitskreises:

Die Anfahrt zur FH finden Sie als herunterladbare \*.pdf Datei unter:

[http://www.fh-nuernberg.de/seitenbaum/hochschule/lageplan\\_und\\_anfahrt/page.html](http://www.fh-nuernberg.de/seitenbaum/hochschule/lageplan_und_anfahrt/page.html)

Die Anfahrt zur FH finden Sie zoombar unter:

[http://www.fh-nuernberg.de/seitenbaum/hochschule/lageplan\\_und\\_anfahrt/anfahrt/page.html](http://www.fh-nuernberg.de/seitenbaum/hochschule/lageplan_und_anfahrt/anfahrt/page.html)

Ich freue mich auf unser nächstes Treffen.

Mit freundlichen Grüßen

Heinrich Schrenker DGQ, VDI  
QM Leadauditor TÜV Süd / TÜV CERT  
TÜV Auditor BS 8800 / OHSAS 18001  
Leiter AK Auditoren im DGQ RK Nbg.  
Hainstrasse 25 / 1401  
90461 Nürnberg  
Tel.: 0911 / 461 14 11  
Fax: 0911 / 472 03 98  
Auto: 0173 / 361 57 77  
Mail: [info@zertifizierungsauditor.de](mailto:info@zertifizierungsauditor.de)  
<http://www.zertifizierungsauditor.de>