

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Februar 2003

Thema: **AK Auditoren im DGQ RK Nbg., Feb. 2003 am IEG**
Datum: 15.2.2003

45 Empfänger

Sehr geehrte Arbeitskreisteilnehmer/innen,

herzlich willkommen zum aktuellen Monatsbericht des Arbeitskreises Auditoren!

Zunaechste einige organisatorische Hinweise in eigener Sache:

- Wie Sie dem Verteiler entnehmen koennen, wurde die Anzahl der Empfaenger der Monatsberichte aktualisiert. Bitte teilen Sie dem Unterzeichner dabei eventuell eingetretene Fehler mit.
- Wir werden ab Februar eine Kaffeekasse auf freiwilliger Basis fuehren.
- Zukuenftig werden die Rueckblicke auf vorausgegangene Veranstaltungen von Teilnehmern erstellt, die organisatorischen Aktivitaeten verbleiben beim Unterzeichner.

1.) Rueckblick:

Unser letztes Treffen am 16.01.2003 fand an der FH Nuernberg statt.

Wir nutzten den Jahreswechsel fuer unsere vierte, obligatorische Selbstbewertung, an die eine Neuausrichtung des Arbeitskreises fuer das fuenfte Jahr anschloss.

Der Unterzeichner gab dazu einen Ueberblick der Themen und Referenten des vergangenen Jahres, kommentiert mit kurzen Erlaeuterungen zu den einzelnen Terminen.

Weiterhin wurden die Ergebnisse der schriftlich vorausgegangenen Abfrage (Ruecklaufquote 18,6 % bezogen auf den alten Verteiler, 41 % bezogen auf den jetzigen Verteiler) vorgestellt und unter Leitung von Herr Siebinger gemeinsam diskutiert / bewertet.

A) Aus zahlreichen persoelichen Einzelmeinungen hier in Stichworten die Meinungen, die von den Anwesenden wiederholt / aehnlich angesprochen wurden:

- Ueberwiegend gute Referenten, die Themen nur anstossen koennen; - persoelich wertvolle Beitraege; - noch staerkere Herausgabe eigener Informationen; - Bestaetigung der eigenen Vorstellungen durch Andere; - persoelicher Nutzen aus Diskussionen; - gute Anregungen durch die Praxis anderer Unternehmen; - direkter Austausch bei Interessensgruppen auch nach dem AK.

B) Aus zahlreichen fachlichen Themenvorschlaegen hier die Stichworte der Teilnehmer:

- Umwelt-MM; - Nachweise der Wirksamkeit von Schulungen; - Q-Dokumentation in KMU's; - Grundzuege Basel II + Kreditrating; - Umsetzung prozessorientierter Audits; - Schnittpunkte der Kundenzufriedenheit; - Sinn und Nutzen anderer Normen; - Validierung von SW - und HW - Prozessen; - Prozessmodell einer orthopaedischen Arztpraxis; - 17025 Messlabor; - QM +Rechtsaspekte; - Kombination QM + AS; - TS 16949 + UM + AS; - Erfahrungsbericht TS 16949 in Kalingrad.

Diese Themen koennten ggf. schon von Auftakt - Referenten aus unseren eigenen Reihen behandelt werden.

C) Als zentrales Ergebnis nach dieser Stimmungsabfrage kann der Wunsch nach zukuenftigen Veranstaltungen mit Workshop - Charakter genannt werden. Einzelne Themengruppen hierzu:

- DIN EN ISO 9001, Kap. 5: Wie erschliesse ich mir als interner Auditor das Ohr der UL?
- Auslegung der Norm, Grauzonen = Grenzen der Norm, wie weit und tief?
- Mindestvoraussetzungen fuer eine erfolgreiche Zertifizierung, Kriterien hierfuer?
- Effektivitaet und Effizienz beim internen Auditieren nach 10 Jahren - oder - "Welche neue Sau treibe ich danach durch's Dorf?" :o)
- Entwicklung eines Fragebogens fuer die Akzeptanz der Auditierung im Umfeld nach Branchen

Arbeitskreis Auditoren im DGQ Regionalkreis Nürnberg, Februar 2003

Bitte schlagen Sie Ihre konkreten Wunschtermine vor, wenn Sie bereit sind, einen Beitrag zu leisten wie unter B) und C) genannt.

Vielen Dank an alle Teilnehmer, die, auch zum wiederholten Mal, bereit sind, ihre Kenntnisse mit den anderen Arbeitskreis - Teilnehmern zu teilen.

2.) Ankuendigung

Bei unserem naechsten Treffen am 20.02.03 wird H. Nilson das Thema "EFQM, Fortsetzung im 2. Teil" aus dem vergangenen Jahr weiter fuehren.

Inhalte:

Zusammenhaenge ISO - EFQM: Jaehrliche Kaskade Vision, Strategie, Politik, uebergeordnete Ziele, Zielvereinbarungen mit einzelnen Mitarbeitern, Prozesskennzahlen, Management - Review, Prozess - Management.

Die Veranstaltung wird in Raum A 525 um 18 Uhr an der Fachhochschule Nuernberg, Georg-Simon-Ohm, Kesslerplatz 12, in 90489 Nuernberg stattfinden.

3.) Die weitere Terminvorschau fuer das Jahr 2003 in Schlagworten:

- | | |
|----------|---|
| 20.03.03 | Messung Kundenzufriedenheit, H. Dr. Huber, Ort: TUEV Nuernberg, Edisonstr. 15 |
| 10.04.03 | Endgueltig neue Auditorennorm 19011, H. Koeck, Ort: FH Nuernberg |
| 15.05.03 | Bewertung von Audits und Auditoren, Fr. Fugel + H. Schrenker, Ort: FH Nuernberg |
| 26.06.03 | Bewertung von Schulungsmassnahmen, Gemeinschaftsveranstaltung mit dem Arbeitskreis Wissensmanagement. |

Alle diese Veranstaltungen werden, falls nicht anderweitig einzeln angekuendigt, jeweils um 18 Uhr in Raum 525 an der Fachhochschule Nuernberg, Georg-Simon-Ohm, Kesslerplatz 12, in 90489 Nuernberg stattfinden.

Die restliche Termine des Jahres finden jeweils am dritten Donnerstag eines Monats statt.

Ich freue mich auf Ihren Besuch bei unserem naechsten Treffen.

Mit freundlichen Gruessen

Heinrich Schrenker
Leiter Arbeitskreis Auditoren
Hainstrasse 25
90461 Nuernberg
Tel.: 0911 / 461 14 11
Fax: 0911 / 472 03 98
Mail: SchrenkerH@aol.com
Auto: 0173 / 361 57 77
